



POLITICHE PER LA QUALITA'

L'obiettivo generale di TEXA, oltre ad assolvere agli standard tecnici richiesti dai clienti, è di operare conformemente alle norme internazionali, oltre che italiane, che disciplinano la qualità del servizio, in termini sia di contenuto sia di forma.

Al fine di perseguire tale obiettivo la Texa ha istituito un Sistema di Qualità Aziendale conforme alla norma ISO/IEC 17025 e ha predisposto le risorse interne atte a garantire le evoluzioni e gli aggiornamenti.

Nei piani di sviluppo della qualità sono previsti piani di formazione mirati a tutti i livelli aziendali e l'aggiornamento di sistemi hardware e software adeguati per il raggiungimento degli obiettivi voluti.

L'Amministratore Delegato ha stabilito nelle direttive aziendali di considerare la Qualità come elemento determinante per:

- ✓ migliorare la soddisfazione del cliente intesa sia come prestazione, anche al di là degli standard, che come servizio;
- ✓ migliorare la competitività nei confronti dei concorrenti;
- ✓ stimolare lo sviluppo delle risorse interne ed esterne collegate;
- ✓ migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali

Gli impegni che l'Amministratore Delegato e la DT intendono assumersi nei confronti della struttura e dei Clienti sono:

- ✓ strutturare il Sistema Qualità aziendale in una logica di miglioramento continuo della capacità di funzionamento dell'organizzazione perseguendo il soddisfacimento dei requisiti;
- ✓ attivare ed attuare le migliori pratiche professionali per la qualità delle prove offerte ai clienti;
- ✓ garantire un livello del servizio offerto capace di soddisfare i requisiti normativi di riferimento, i metodi dichiarati e le richieste derivanti dal mercato;
- ✓ esplicitare con chiarezza gli obiettivi affinché la struttura possa comportarsi di conseguenza partecipando in tal modo al loro conseguimento;
- ✓ a mettere a disposizione del personale coinvolto nelle attività di prova nel laboratorio, la documentazione per la qualità, le politiche e le procedure attinenti al proprio lavoro;
- ✓ diffondere la Politica della Qualità, assicurarsi che essa sia compresa a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione e riesaminarla per accertarne la continua idoneità;
- ✓ formalizzare annualmente un Piano che serva come guida nell'implementazione e nel miglioramento del Sistema Qualità, specificando le risorse necessarie;
- ✓ eseguire annualmente il Riesame da parte della Direzione

TEXA evita di assumersi la responsabilità di azioni e attività che possano in qualche modo ledere la sua credibilità e reputazione sul mercato; in particolar modo tale principio si riflette in ambito commerciale, laddove le commesse vengono acquisite solo a fronte di un'attenta e minuziosa analisi dei requisiti richiesti e della capacità dell'azienda e del laboratorio di risponderli.

L'Amministratore Delegato s'impegna infine a realizzare la politica per la qualità espressa qui nelle sue linee generali, ed in dettaglio sviluppata nei piani annuali di miglioramento, e a predisporre gli audit per verificare lo stato di avanzamento delle attività in coerenza con gli obiettivi dati.

L'Amministratore Delegato
Ing. PierGiorgio Tronville