



Chivasso,13-09-2012

## **POLITICHE PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE**

L'obiettivo generale di TEXA, oltre ad assolvere agli standard tecnici richiesti dai clienti, è di operare conformemente alle norme internazionali, oltre che italiane, che disciplinano la qualità del servizio, in termini sia di contenuto sia di forma; inoltre Texa pone particolare attenzione agli aspetti legati alla tutela ambientale, garantendo l'attento rispetto delle normative cogenti applicabili e adottando soluzioni tecnologiche e operative di processo in grado di limitare l'impatto delle sue attività sull'ambiente.

Al fine di perseguire tale obiettivo la Texa ha istituito un Sistema di Gestione Aziendale Integrato conforme alla norma ISO 9001:2008, alla ISO/IEC 17025:2005 e allo schema ISO 14001:2004 e ha predisposto le risorse interne atte a garantire le evoluzioni e gli aggiornamenti.

Nei piani di sviluppo della qualità sono previsti piani di formazione mirati a tutti i livelli aziendali e l'aggiornamento di sistemi hardware e software adeguati per il raggiungimento degli obiettivi voluti; inoltre viene data adeguata formazione/informazioni sia ai collaboratori interni, sia ai fornitori esterni che, con le loro attività, impattano sull'ambiente.

L'Amministratore Delegato ha stabilito nelle direttive aziendali di considerare la Qualità e l'Ambiente come fattori determinanti per:

- ✓ migliorare la soddisfazione del cliente intesa sia come prestazione, anche al di là degli standard, che come servizio;
- ✓ migliorare la propria immagine e il proprio posizionamento nei confronti di clienti e istituzioni, ponendosi come interlocutore attento al rispetto dell'ambiente;
- ✓ migliorare la competitività nei confronti dei concorrenti;
- ✓ stimolare lo sviluppo delle risorse interne ed esterne collegate;
- ✓ migliorare l'efficacia e l'efficienza di tutti i processi aziendali, ponendo una costante attenzione sull'impiego razionale delle risorse

Gli impegni che l'Amministratore Delegato e la DT intendono assumersi nei confronti della struttura, dei Clienti e delle parti interessate sono:

- ✓ strutturare il Sistema Integrato Qualità Ambiente in una logica di miglioramento continuo della capacità di funzionamento dell'organizzazione perseguendo il soddisfacimento dei requisiti, inclusi quelli cogenti o volontariamente sottoscritti, richiesti dal cliente e/o dalle Istituzioni nazionali/locali sia di carattere qualitativo che ambientale;
- ✓ attivare ed attuare le migliori pratiche professionali per la qualità delle prove offerte ai clienti;
- ✓ garantire un livello del servizio offerto capace di soddisfare i requisiti normativi di riferimento in ambito qualitativo e ambientale, i metodi dichiarati e le richieste derivanti dal mercato;
- ✓ esplicitare con chiarezza gli obiettivi qualitativi e ambientali affinché la struttura possa comportarsi di conseguenza partecipando così in modo attivo al loro conseguimento;
- ✓ mettere a disposizione del personale coinvolto nelle attività di prova nel laboratorio, di sperimentazione su strada, la documentazione per la qualità e l'ambiente, ovvero le politiche e le procedure attinenti al proprio lavoro;
- ✓ diffondere la Politica della Qualità e dell'Ambiente, assicurarsi che essa sia compresa all'interno dell'organizzazione, diffusa ai fornitori esterni e riesaminarla per accertarne la continua idoneità;
- ✓ formalizzare annualmente un Piano Aziendale che serva come guida nell'implementazione e nel miglioramento del Sistema Integrato Qualità e Ambiente, specificando le risorse necessarie al fine di raggiungere gli obiettivi dichiarati;
- ✓ eseguire annualmente il Riesame da parte della Direzione

In tale contesto la politica per la qualità e l'ambiente prevede un quadro organico di indicatori di prestazione atti a misurare e quindi permettere la valutazione oggettiva delle prestazioni qualitative e ambientali.



Chivasso,13-09-2012

TEXA evita di assumersi la responsabilità di azioni e attività che possano in qualche modo ledere la sua credibilità e reputazione sul mercato; in particolar modo tale principio si riflette

- ✓ in ambito commerciale, laddove le commesse vengono acquisite solo a fronte di un'attenta e minuziosa analisi dei requisiti richiesti e della capacità dell'azienda e del laboratorio di rispondervi,
- ✓ in ambito ambientale, ponendo un attento e costante monitoraggio delle proprie prestazioni ambientali, garantendo il rispetto dei requisiti cogenti in materia, adottando soluzioni e strumenti per la riduzione dei propri impatti sul territorio e sull'ambiente

A tale scopo il RQ e il RSGA sviluppano annualmente, su indicazioni e obiettivi ricevuti dall'Amministratore Delegato, un piano dettagliato di attività da sottoporre ad approvazione.

L'Amministratore Delegato s'impegna infine a realizzare la politica per la qualità e l'ambiente espressa qui nelle sue linee generali, ed in dettaglio sviluppata nei piani annuali di miglioramento, e a predisporre gli audit per verificare lo stato di avanzamento delle attività in coerenza con gli obiettivi dati.

L'Amministratore Delegato  
Ing. PierGiorgio Tronville